

湖南新雷特电子商务有限公司  
参与湖南商务职业技术学院高等职业教育  
人才培养报告（2023 年度）

企业名称：湖南新雷特电子商务有限公司  
合作院校：湖南商务职业技术学院





## 二、企业参与办学情况

### 三、企业资源投入

| 天猫新零售实训基地实训学员及教师名录 |                    |          |       |           |       |       |
|--------------------|--------------------|----------|-------|-----------|-------|-------|
| 直播基地               | 指导老师               | 实训学员     | 年级    | 学员所属学院/专业 |       |       |
| 天猫校园店              | 易泽龙、胡琴、肖成香、刘文兰、文彬娥 | 欧阳永洁     | 2023级 | 会计学院      |       |       |
|                    |                    | 杨珍惜      | 2022级 | 会计学院      |       |       |
|                    |                    | 龚倩       | 2022级 | 会计学院      |       |       |
|                    |                    | 黄婉婷      | 2022级 | 会计学院      |       |       |
|                    |                    | 李琪       | 2022级 | 电子商务学院    |       |       |
|                    |                    | 陈佳丽      | 2022级 | 会计学院      |       |       |
|                    |                    | 张金       | 2022级 | 电商学院      |       |       |
| 古阳河茶叶直播间           | 丁建辉<br>杨柳          | 吴佳轩      | 2021级 | 茶学院       |       |       |
|                    |                    | 周世珍      | 2022级 | 茶学院       |       |       |
|                    |                    | 向宇萱      | 2022级 | 茶学院       |       |       |
|                    |                    | 彭芳怡      | 2022级 | 电子商务学院    |       |       |
| 天鹅美田到家直播间          |                    | 黄芊       | 2022级 | 连锁经营与管理   |       |       |
|                    |                    | 贺亿       | 2023级 | 电子商务学院    |       |       |
| 茶学院的茶直播间<br>茶学院    |                    | 刘奥鑫      | 2021级 | 茶学院       |       |       |
|                    |                    | 李靖       | 2022级 | 茶学院       |       |       |
|                    |                    |          | 余馨    |           | 陈怡萱   | 2022级 |
| 电子商务学院             |                    | 来一口橘子直播间 |       |           | 文红    | 2023级 |
| 电子商务学院             |                    |          |       | 王媛        | 2022级 |       |
| 电子商务学院             |                    |          |       | 廖嘉颖       | 2022级 |       |
| 连锁经营与管理            | 乡村土特产直播间           |          |       | 罗灵灵       | 2022级 |       |
| 电子商务学院             |                    |          |       | 欧阳晨曦      | 2023级 |       |

#### 四、企业参与教育教学及取得成果

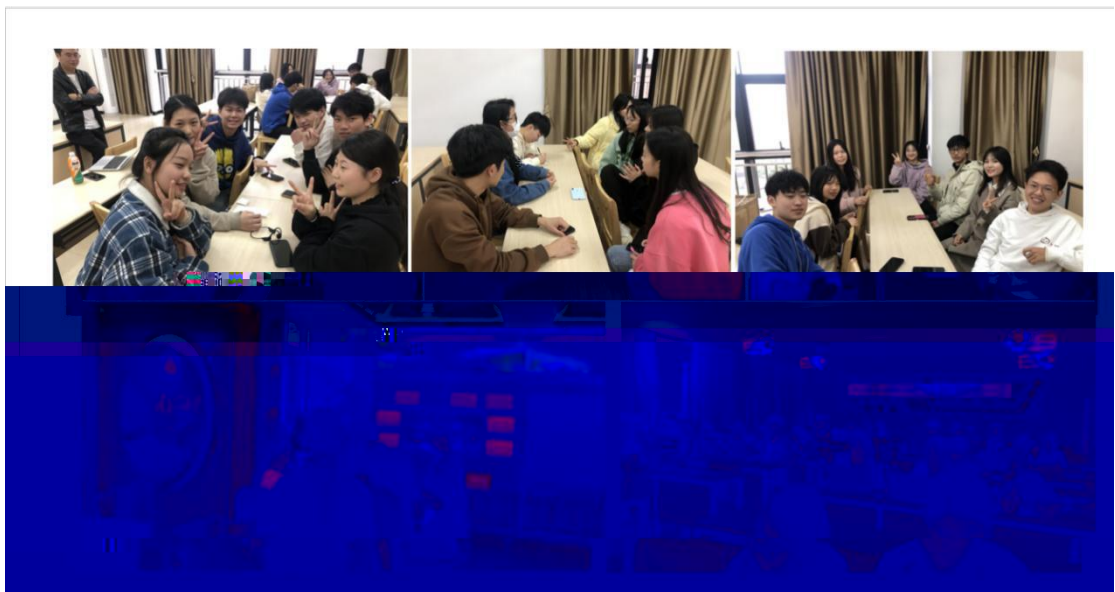
天猫新零售—实训课程教学计划安排

| 教学内容(章节)  | 学时 | 类型 | 参考资料 | 备注 |
|---|----|----|------|----|
| 第1章 直播电商概述与认知<br>1.1 直播电商概述<br>1.1.1 网络直播的发展历史 1.1.2 直播电商的内涵<br>1.1.3 直播电商的发展现状 1.1.4 直播电商的商业价值                             | 2  | 讲授 |      |    |
| 第1章 直播电商概述与认知<br>1.2 直播电商的产业链<br>1.2.1 品牌商 1.2.2 MCN 机构 1.2.3 主播<br>1.2.4 消费者 1.2.5 直播电商平台                                  | 2  | 讲授 |      |    |
| 第1章 直播电商概述与认知<br>1.3 直播电商平台分析<br>1.3.1 公域流量和私域流量<br>1.3.2 直播电商平台的差异分析<br>1.3.3 常见的直播电商平台                                    | 2  | 讲授 |      |    |
| 第2章 直播电商的筹划与准备<br>2.1 直播电商的定位<br>2.2 直播电商的前期准备<br>2.2.1 人物要素 2.2.2 场景要素 2.2.3 其他准备工作  | 2  | 讲授 |      |    |
| 第2章 直播电商的筹划与准备<br>2.3 直播电商的流程策划<br>2.3.1 活动要点分析<br>2.3.2 主播人设及直播账号的选择<br>2.3.3 直播活动预热<br>2.3.4 直播脚本 2.3.5 直播运营              | 2  | 讲授 |      |    |
| 第3章 直播电商的策略与运作<br>3.1 直播电商运营的本质<br>3.1.1 直播电商赋能 3.1.2 直播电商的运营目标<br>3.2 直播电商的运营策略<br>3.2.1 选品策略 3.2.2 产品组合策略                 | 2  | 讲授 |      |    |
| 第3章 直播电商的策略与运作<br>3.2 直播电商的运营策略<br>3.2.3 转化策略<br>3.2.4 提高转化率策略<br>3.2.5 直播间暖场策略<br>3.3 协调数据资产和团队资产<br>3.3.1 数据资产 3.3.2 团队资产 | 2  | 讲授 |      |    |

|   |   |       |  |  |
|---|---|-------|--|--|
| 第4章 直播电商的落地与执行<br>4.1 抖音直播<br>4.1.1 规则说明 4.1.2 开通操作 4.1.3 直播带货操作细则<br>4.2 视频号直播<br>4.2.1 规则说明 4.2.2 开通操作 4.2.3 直播带货操作细则   | 2 | 讲授+实操 |  |  |
| 第4章 直播电商的落地与执行<br>4.3 快手直播<br>4.3.1 规则说明<br>4.3.2 开通操作<br>4.3.3 直播带货操作细则<br>4.4 淘宝直播<br>4.4.1 规则说明 4.4.2 开通操作 4.4.3 直播带货操作细则  | 2 | 讲授+实操 |  |  |
| 第5章 直播电商的效果评估与改进<br>5.1 直播电商的效果评估指标<br>5.1.1 流量指标: 在线人数<br>5.1.2 人气指标: 互动数量<br>5.1.3 转化指标: 成交单量<br>5.2 直播电商的效果判断标准<br>5.2.1 品牌曝光 5.2.2 用户感受 5.2.3 转化成交                          | 2 | 讲授+实操 |  |  |
| 第5章 直播电商的效果评估与改进<br>5.3 直播电商复盘及改进<br>5.3.1 流量指标的复盘及改进<br>5.3.2 人气指标的复盘及改进<br>5.3.3 转化指标的复盘及改进   | 2 | 讲授+实操 |  |  |
| 第6章 直播电商相关岗位概述<br>6.1 电子合同概述<br>6.1 直播电商人才特征与岗位设置<br>6.1.1 直播电商人才特征 6.1.2 直播电商岗位设置<br>6.2 直播电商运营助理工作内容<br>6.2.1 直播助理 6.2.2 链接岗位 6.2.3 运营助理<br>6.2.4 经纪人岗位 6.2.5 商务助理 6.2.6 客服助理 | 2 | 讲授+实操 |  |  |

|  |    |       |  |  |
|--|----|-------|--|--|
| 第6章 直播电商相关岗位概述<br>6.3 短视频岗位职责与技能<br>6.3.1 短视频策划岗位<br>6.3.2 短视频制作岗位<br>6.3.3 短视频运营岗位<br>6.4 直播电商人员胜任力及培养<br>6.4.1 胜任力与胜任力模型<br>6.4.2 直播电商人员胜任力模型<br>6.4.3 直播电商人才培养与考核     | 2  | 讲授+实操 |  |  |
| 第7章 直播电商的风险与防范<br>7.1 直播电商风险概述<br>7.1.1 直播电商风险的概念 7.1.2 直播电商风险的特征 7.1.3 直播电商风险的类别<br>7.2 直播电商风险管理<br>7.2.1 直播电商风险管理的内涵 7.2.2 直播电商风险管理的流程                                 | 2  | 讲授+实操 |  |  |
| 第7章 直播电商的风险与防范<br>7.3 直播电商的风险防范措施<br>7.3.1 直播电商中消费者的风险防范措施<br>7.3.2 直播电商中主播的风险防范措施<br>7.3.3 直播电商中其他主体的风险防范措施   | 2  | 讲授+实操 |  |  |
| 第8章 直播电商典型案例分析<br>8.1 直播电商案例分析<br>8.1.1 基于快手直播电商的案例分析<br>8.1.2 基于淘宝直播电商的案例分析<br>8.1.3 基于腾讯直播电商的案例分析<br>8.2 融媒体下的直播电商案例分析<br>8.2.1 直播电商+广告媒介的案例分析<br>8.2.2 直播电商+渠道赋能的案例分析 | 2  | 讲授+实操 |  |  |
| 合计   | 32 |       |  |  |

| 天猫新零售—电商直播实训考核标准 |   |  |     |
|------------------|---|--|-----|
| 工作任务             | 操作规范  | 相关知识   | 考核点 |
| 一、开播前准备          | 直播环境搭建<br>1. 根据平台规则并熟悉直播与播放规则。<br>2. 了解平台软件、熟知直播脚本。<br>3. 直播链接选择、安装及操作 3. 直播设备准备、布置和安装 4. 直播间背景布置<br>4. 直播脚本制定、确定直播脚本、设置直播脚本                    | 1. 直播电商运营助理岗位职责<br>2. 直播电商平台规则、平台规则、直播脚本等直播环境搭建  | 5%  |
|                  | 选品和文案制作<br>1. 根据产品卖点与直播吸引人群的需求制定直播脚本、直播文案<br>2. 根据产品卖点与直播吸引人群的需求制定直播脚本、直播文案<br>3. 根据产品卖点与直播吸引人群的需求制定直播脚本、直播文案<br>4. 根据产品卖点与直播吸引人群的需求制定直播脚本、直播文案 | 1. 客户分析、渠道分析、销售心理分析、产品定位、营销策略等营销助理知识<br>2. 直播脚本、直播文案、直播脚本、直播文案、直播脚本、直播文案                                 | 20% |
| 二、直播中            | 1. 直播脚本制定、确定直播脚本、设置直播脚本<br>2. 直播脚本制定、确定直播脚本、设置直播脚本<br>3. 直播脚本制定、确定直播脚本、设置直播脚本<br>4. 直播脚本制定、确定直播脚本、设置直播脚本  | 1. 直播脚本制定、确定直播脚本、设置直播脚本<br>2. 直播脚本制定、确定直播脚本、设置直播脚本<br>3. 直播脚本制定、确定直播脚本、设置直播脚本<br>4. 直播脚本制定、确定直播脚本、设置直播脚本 |     |

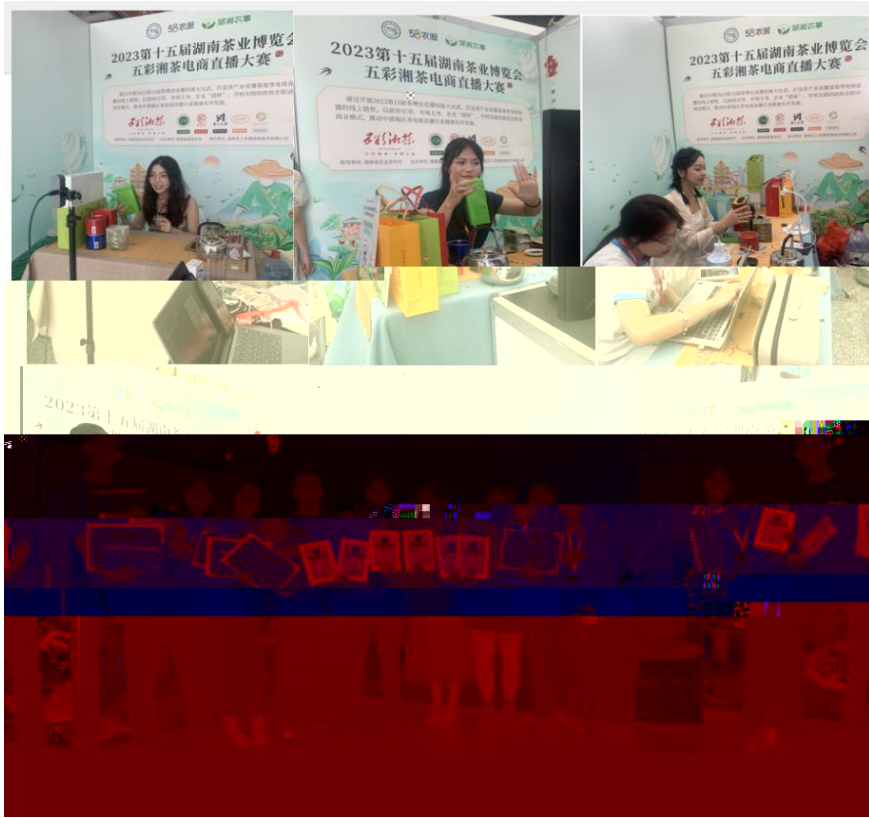






部份学员在进行电商直播实训现场





3 "

"

"

"

首届湖南省职业院校乡村振兴公益直播大赛-湖南商务职业技术学院校赛成绩表 ☆

发件人: 1204844489 <1204844489@qq.com>

时 间: 2023年12月26日 (星期二) 下午8:41

收件人: 乡村振兴比赛赛事服务 <550782013@qq.com>; 346407660 <346407660@qq.com>



您好, 这是湖南商务职业技术学院校赛成绩, 请查收。  
推荐进入省赛名单: 田园梦想队。

湖南省职业院校乡村振兴公益直播大赛校赛成绩 (湖南商务)





